Открытое акционерное общество «Сибирьтелеком»
Томский филиал ОАО «Сибирьтелеком»
структурное подразделение
Центр сотовых телекоммуникаций

634061, Россия, г. Томск,
ул. Никитина, 97.
Тел./факс: (3822) 44-55-93, 44-55-92
e-mail: info@wellcom.tomsk.ru

Утверждено приказом
Томского филиала
ОАО «Сибирьтелеком»
№ 53 от 13.02.2006

Правила оказания услуг подвижной (сотовой) радиотелефонной связи Wellcom в стандарте IMT-MC-450

Настоящие правила оказания услуг сотовой радиотелефонной связи стандарта IMT-MC-450 регулируют отношения между Оператором и лицами, заказывающими или использующими оказываемые Оператором услуги сотовой радиотелефонной связи «Wellcom», устанавливают их взаимные права и обязанности.

Настоящие Правила устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к нему в целом.

Предложение заключить договор на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, адресуется лицам, являющимися законными владельцами RUIM-карты. Начало пользования услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с условиями данного договора.

Договор оформляется путем заполнения типовой формы в двух экземплярах и подписывается сторонами. Один экземпляр выдается Абоненту. Договор считается заключенным с момента его подписания сторонами или с момента подписания его Абонентом и получения его полномочным представителем Оператора.

В соответствии с настоящими Правилами ОАО «Сибирьтелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице представителя Оператора (Коммерческого представителя, дилера), указанного в типовой форме договора, действующего на основании доверенности, с одной стороны, и Абонент, подписавший Договор, с другой стороны заключают договор о нижеследующем:

1. Перечень услуг:

1.1. «Оператор» обязуется оказать Абоненту услуги сотовой радиотелефонной связи стандарта IMT-MC-450 по перечню, заказанному Абонентом, в соответствии с выбранным им тарифным планом и изложенному в типовой форме договора, а также заказанные Абонентом дополнительные услуги абонентской службы (в дальнейшем именуемые «Услуги»), а Абонент обязуется принять и оплатить Услуги. Перечень и качество услуг сотовой радиотелефонной связи стандарта IMT-MC-450 будут зависеть от оборудования, используемого Абонентом и покрытия сети Оператора.

1.2. Услуги сотовой радиотелефонной связи стандарта IMT-MC-450 оказываются на основании лицензии выданных Министерством РФ по связи и информатизации А 030118 № 30216 от 30.12.2003 г. и А 022739 № 23236 от 04.10.2002г. на территории зоны радиопокрытия сети Оператора в пределах г. Томска и Томской области.

1.3 Согласие Абонента на подключение или отключение той или иной услуги может быть выражено в письменной форме путем подачи соответствующего заявления Оператору, путем самостоятельного подключения или отключения той или иной услуги с использованием собственного абонентского устройства или через Интернет-Службу или путем обращения в Информационно-справочный отдел Оператора с помощью «Кодового слова». При этом Абонент уведомлен и согласен, что следствием изменения набора оказываемых услуг связи будет являться изменение величины платы за них.

2. Обязательства Сторон:

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. Предоставить Абоненту в пользование на период действия Договора индивидуальный телефонный номер («Абонентский номер»). Абонентский номер не является собственностью абонента.

2.1.2. Подключить RUIM-карту Абонента к сети стандарта IMT-MC-450 и предоставлять Абоненту заказанные им согласно п. 1.1 услуги на территории, указанной в п.п.1.2 при наличии денежных средств на лицевом счете Абонента. Сумма денежных средств на лицевом счете указывается в рублях в количестве, определяемом исходя из сумм ранее внесенных авансовых платежей и объема использованных Абонентом услуг связи. Списание денежных средств производится в соответствии с избранным Абонентом тарифным планом исходя из тарифов на Услуги с учетом НДС и иных налогов, включаемых в цену, на основании показаний автоматизированной системы расчетов Оператора или оборудования связи других операторов, в частности, при оказании услуг связи абоненту в роуминге.

2.1.3. Предоставлять Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах (в том числе перечень Услуг), о зоне радиопокрытия сети, порядок и сроки доставки счетов, о тарифах на услуги.

2.1.4. Организовать бесплатное консультирование Абонента по вопросам о состоянии лицевого счета Абонента и задолженности по оплате услуг, о тарифах на услуги, о зоне обслуживания, о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи.

2.1.5. Предоставить Абоненту возможность бесплатного вызова экстренных оперативных служб в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

2.1.6. Предоставить Абоненту возможность пользоваться услугами подвижной связи стандарта IMT-MC-450 при нахождении в других сетях в России и за рубежом (роуминг) при наличии договоров у Оператора с операторами данных сетей. Для получения указанной возможности, Абоненту необходимо обратиться к Оператору. Перечень и стоимость услуг связи при роуминге зависит от сети принимающего оператора, при этом Оператор не несет ответственности за качество предоставляемых Абоненту услуг связи.

2.1.7 Предоставлять Абоненту доступ к услугам междугородной и международной связи и производить расчеты с Абонентом за эти услуги на условиях, установленных Оператором.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. Своевременно оплачивать Услуги (включая роуминг, услуги междугородней и международной связи) в соответствии с разделом 3 настоящих Правил. Передача сотового телефона (RUIM-карты) в пользование третьим лицам не освобождает Абонента от исполнения Договора.

2.2.2. Самостоятельно контролировать наличие денежных средств на лицевом счёте и поддерживать положительный баланс лицевого счета.

2.2.3. Не пользоваться радиотелефоном в летательных аппаратах, на аэродромах и вблизи объектов (оборудования) чувствительных к помехам, создаваемыми средствами связи.

2.2.4. В целях заключения Договора и предоставления услуг, указать в типовой форме Договора необходимые и достоверные сведения о себе. Юридические лица указывают: полное и сокращенное наименование; юридический и фактический адреса; адрес доставки счета; ИНН/КПП; ОКПО; банковские реквизиты и предоставляют учредительные документы. Физические лица указывают: Ф. И. О.; место временной или постоянной регистрации; фактический адрес, адрес доставки счета; дата рождения; номер и серию паспорта; кем и когда он выдан. В случае изменения указанных данных Абонент обязан в течение 60 (шестидесяти) дней после таких изменений предоставить Оператору новые данные в письменном виде. Доставка счетов по вновь указанному адресу доставки будет производиться с месяца, следующего за месяцем, в котором Абонент предоставил новые данные.

2.2.5. Незамедлительно сообщать Оператору об утере, краже, пропаже RUIM карты (производить блокировку). Для экстренной блокировки Абонент должен обратиться в службу поддержки Абонента сообщить свой абонентский номер, PIN-код, Ф.И.О., данные документа, указанные в настоящем Договоре или наименование юридического лица. В случае утери, кражи или в иных случаях отсутствия у Абонента RUIM-карты Абонент несет все обязательства по оплате услуг, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления о прекращении обслуживания данной RUIM -карты.

2.2.6. Ознакомиться с Правилами пользования услугами связи, зоной радиопокрытия, перечнем возможных услуг, тарифами на междугородную и международную связь до начала потребления таких услуг, тарифами по роумингу до начала использования сотового телефона в сети стандарта IMT-MC-450 другого оператора.

2.2.7. При заключении договора внести минимальный авансовый платеж в размере 150 рублей.

3. Расчеты за услуги связи.

3.1. Оператор, оказывающий услуги, ведет расчеты с Абонентом за эти услуги. К проведению расчетов Оператором могут привлекаться третьи лица.

3.2. При подписании настоящего Договора Абоненту выставляется счет, включающий плату за подключение RUIM-карты к сети, авансовый и другие платежи, в соответствии с выбранным Абонентом и указанными в Договоре перечнем и объемом услуг сети и тарифным планом. Абонент обязуется в течение 5 календарных дней со дня выставления счета оплатить его. Оператор не предоставляет Абоненту Услуги до поступления этих средств на счет Оператора.

3.3. Абонент производит оплату за услуги с указанием своего лицевого счета или «Абонентского номера» в наличной форме путем внесения денежных средств в кассу Оператора или безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора. Обязанность по оплате услуг считается исполненной Абонентом со дня поступления соответствующих сумм на расчетный счет или в кассу Оператора.

3.4. Абонент обязан осуществлять предоплату (авансовые платежи) услуг. Сумма к оплате определяется Абонентом самостоятельно, исходя из потребления Абонентом заказанных услуг и действующих тарифов Оператора. Если остаток на лицевом счете достигает величины «0» (израсходован полностью) или образуется задолженность Оператор вправе без дополнительного уведомления приостановить оказание услуг в соответствии с настоящими Правилами. Возобновление оказания услуг сотовой связи производится в течение 3 (трех) дней после пополнения лицевого счета абонента до суммы положительного остатка.
Сведения об остатке на лицевом счете Абонента средств, внесенных и неизрасходованных Абонентом при потреблении услуг, указываются отдельной строкой в счетах.

3.5. Оператор ежемесячно в срок до 5 числа следующего за расчетным месяцем, выставляет Абоненту счета в соответствии с заказанными Абонентом услугами и выбранным тарифным планом. Расчетным месяцем по договору является календарный месяц. В случае если сумма ранее внесенных Абонентом платежей окажется недостаточной для оплаты оказанных услуг, недостающая сумма должна быть оплачена Абонентом не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным. В случае, если задолженность не погашена Абонентом в указанный срок, Абонент по дополнительному письменному требованию уплачивает Оператору пени в размере 1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

3.6. Доставка счетов на оплату за предоставленные Оператором услуги осуществляется почтой по адресу указанному в Договоре. В случае если Абонент отказывается от доставки счетов (в частности, указывает в качестве адреса доставки офис Оператора), Абонент вправе ознакомиться и получить счета в Абонентском отделе Оператора за прошедший отчетный месячный период через 10 (десять) дней после его окончания. При этом счета считаются полученными Абонентом по истечении 10 рабочих дней с указанного момента.

3.7. Абонент вправе изменить используемый им перечень услуг сотовой радиотелефонной связи и тарифный план (за исключением авансовой формы платежа), уведомив об этом Оператора письменно или в иной допускаемой Оператором форме. Все указанные изменения вводятся не позднее дня, следующего за датой получения Оператором указанного уведомления и оплаты дополнительных услуг в соответствии с тарифами Оператора. Абонент, заказывая услугу по определенному номеру доступа, соглашается с правилами оказания дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные услуги и оплатить.

3.8. Авансовые платежи, внесенные Абонентом, используются для оплаты в соответствии с настоящими Правилами по мере оказания Оператором услуг Абоненту.

3.9. Тарифы за услуги устанавливаются в рублях. Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в рублях.

3.10. При оплате Абонентом нескольких счетов, сумма и номер каждого счета должны прописываться в платежном документе. Денежные средства, поступившие на счет Оператора с нарушением требований настоящего пункта, на лицевой счет Абонента не зачисляются до получения соответствующего письменного распоряжения Абонента.

3.11. Единица тарификации услуг Оператора и размер оплаты неполной единицы тарификации устанавливаются тарифными планами Оператора.

3.12. Оператор вправе устанавливать в тарифных планах различные Тарифные зоны. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять границы предусмотренных тарифным планом Тарифных зон в случаях модернизации сети или изменения ее конфигурации, уведомив о предстоящем изменении не позднее, чем за две недели.

3.13. Списание денежных средств с лицевого счета Абонента за разговоры в роуминге производится Оператором по мере получения информации от Оператора другой сети.

4. Качество услуг подвижной связи

4.1. Качество предоставляемой подвижной связи в зоне обслуживания сети Оператора соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющейся лицензии. Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых ремонтных и профилактических работ.

4.2. Предоставляемая Абоненту сотовая радиотелефонная связь в силу естественных условий распространения радиоволн может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи или внутри зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.

4.3. Предоставляемая Абоненту сотовая радиотелефонная связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции Оператора.

4.4. Оператор не несет ответственности за недостатки услуг связи, возникшие вследствие использования Абонентом несертифицированного оконечного оборудования, либо оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором. За качество услуг связи в роуминге ответственность несёт принимающий оператор.

4.5. Ответственность Оператора вследствие существенного нарушения подвижной связи, включая временное снижение качества связи и (или) отказ оборудования сети, наступает при наличии вины Оператора и не может превышать сумму, равную части месячной абонентской платы или иного обязательного ежемесячного платежа, пропорциональной времени фактического непредоставления услуг.
Факт невозможности получения Услуг Абонентом должен быть подтвержден документально.
В том случае, если для отдельных категорий Абонентов законом предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператор по сравнению с изложенными в настоящем пункте, то в отношении таких Абонентов применяются правила, установленные законом РФ.

4.6. Оператор не несет ответственности за ухудшение качества и/или прекращение предоставляемых услуг при возникновении обстоятельств непреодолимой силы и иные не зависящие от Оператора обстоятельства.

5. Прочие условия.

5.1. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять тарифы в случае вступления в силу законов РФ, постановлений Правительства РФ и иных нормативных актов, вводящих новые или изменяющих существующие налоги, сборы, иные обязательные платежи в федеральный, региональный или местный бюджеты или внебюджетные фонды, а также в случае принятия органами государственной власти (в том числе органом, уполномоченным регулировать деятельность естественных монополий в области связи) решений об изменении тарифов на услуги связи, на которые осуществляется государственное регулирование цен или решений, изменяющих порядок расчетов между операторами сетей электросвязи.

5.2. Оператор обязан не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов на Услуги извещать об этом Абонента через средства массовой информации.

5.3. При переадресации вызова продолжительность телефонного соединения исчисляется в целых минутах с округлением в большую сторону.
Замена RUIM-карты после ее утери, полной или частичной блокировки с утерей PUK-кода, оплачивается в размере, установленном тарифами.
Подключение по тарифному плану «Стационар» возможно только для программируемых стационарных аппаратов при условии привязки Абонента к определенному адресу. В случае использования стационарного аппарата вне места нахождения адреса, указанного в Договоре, абонентский номер блокируется.

5.4. Если Абонент имеет перед Оператором задолженность по оплате услуг связи по иным договорам на предоставление услуг связи, заключенным между Оператором и Абонентом, то Оператор вправе направить поступающие от Абонента по настоящему договору авансовые платежи (кроме платы за подключение) на погашение образовавшейся ранее задолженности Абонента. При этом на лицевой счет Абонента зачисляется сумма, оставшаяся после погашения задолженности. О произведенном зачете Оператор обязан немедленно уведомить Абонента путем телефонного сообщения на «Абонентский номер» с последующим направлением письменного уведомления в течение десяти дней.

5.5. До обращения в суд Абонент обязан предъявить Оператору письменную претензию. Претензии рассматриваются в сроки, предусмотренные действующим законодательством, но не более 60 (шестидесяти) дней со дня регистрации претензии Оператором. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, рассматриваются между юридическими лицами в Арбитражном суде Томской области, между Оператором и гражданами в судах по месту нахождения Оператора. Претензии принимаются в письменном виде.

5.6. Абонент подтверждает свое согласие либо отказ на предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другим операторам связи и предоставление сведений о нем для оказания таких услуг в типовой форме Договора.

5.7. Абонент подтверждает свое согласие либо отказ на использование сведений о нем в системе информационно-справочного обслуживания, для оказания справочных и иных информационных услуг Оператора или третьими лицами в типовой форме Договора.

5.8. Права Абонента могут осуществляться от его имени представителем, действующим на основании доверенности или иного допускаемого законом основания.

5.9. Условия настоящих Правил распространяются только на предоставление услуг связи и не затрагивают отношений сторон по вопросам, связанным с приобретением оборудования.

5.10. Абонент гарантирует, что все указанные им сведения и данные являются достоверными.

6. Срок действия Договора

6.1. Договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу с даты его подписания сторонами.

6.2. В случае одностороннего отказа от исполнения договора, а именно, если Абонент в течение 60 (шестидесяти) дней с момента принудительной блокировки не погашает задолженность и (или) не вносит аванс с тем, чтобы на лицевом счете были денежные средства, Абонент в течение 60 (шестидесяти) дней не потребляет платные услуги связи либо его абонентский номер находится в состоянии добровольной блокировки более 60 (шестидесяти) дней, договор считается расторгнутым Абонентом в одностороннем порядке с момента истечения сроков, указанных в настоящих Правилах. Уведомления Абонентом Оператора об одностороннем расторжении договора в таких случаях не требуется.
Если у Абонента на лицевом счете числятся несколько абонентских номеров, то действие п. 6.2 распространяется на каждый абонентский номер в отдельности.

6.3. При расторжении Договора Абоненту возвращается разница между оплаченной им по настоящему Договору суммой и стоимостью оказанных Оператором услуг; если Договор расторгается после подключения телефона (RUIM-карты) к сети, то плата за подключение Абоненту не возвращается. Возврат причитающихся Абоненту денежных средств должен быть осуществлен в течение 15 календарных дней на основании письменного обращения Абонента к Оператору

6.4. С момента расторжения Договора обязательства сторон считаются прекращенными за исключением обязательств Абонента, предусмотренных п.2.2.1 и п.3 Договора, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на этот момент Услуг.

6.5. При расторжении Договора Оператор полностью отключает телефон (RUIM-карту) Абонента от сети. Возможность дальнейшего использования Абонентом «Абонентского номера» прекращается.

7. Порядок изменения Правил

7.1 Настоящим устанавливается, что уведомлением об изменении настоящих Правил является опубликование текста правил в официальном печатном издании, распространяемом в зоне обслуживания сети Оператора, предусмотренной лицензией. Оператор также вправе уведомить об изменении настоящих Правил путем опубликования изменений на сайте Оператора, а также доведения указанных Правил до всеобщего сведения в местах розничной реализации услуг Оператора.

7.2. Если Абонент не направил в адрес Оператора в течение 15 дней с момента опубликования Правил отказ от принятия изменений в Правила, такие изменения считаются принятыми Абонентом. Если после вступления в силу изменений Правил Абонент продолжил прием услуг, оказываемых Оператором, изменения считаются принятыми Абонентом.

7.3. При несогласии абонента с изменениями Правил, договор считается расторгнутым.
Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления услуг Оператора, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются условия отдельного соглашения.

http://wellcom.tomsk.ru/account/balance http://wellcom.tomsk.ru/account/balance http://wellcom.tomsk.ru/account/balance
http://telecom.tomsk.su http://telecom.tomsk.su http://telecom.tom
www.wellcom.tomsk.ru/quality www.wellcom.tomsk.ru/quality www.wellcom.tomsk.ru/quality