Открытое акционерное общество “Ростелеком”
Томский филиал ОАО “Ростелеком”

634061, Россия, г.Томск, пр.Фрунзе, 83а
тел.: (3822) 210-210, факс: (3822) 44-55-92
e-mail: info@wellcom.tomsk.ru

Порядок оказания услуг сотовой радиотелефонной связи в стандарте IMT-MC-450

Утверждено приказом Томского филиала ОАО “Ростелеком” № 113 от 24.05.11

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок оказания услуг сотовой радиотелефонной связи стандарта IMT-MC-450 регулируют отношения между ОАО «Ростелеком» (далее – Оператор) и лицами, заказывающими или использующими оказываемые Оператором услуги сотовой радиотелефонной связи «Wellcom», а так же иных сопряженных с ними услуг, устанавливают их взаимные права и обязанности. Порядок оказания услуг разработан с нормами действующего законодательства: ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг подвижной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 328 от 25 мая 2005 г., Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства № 32 от 23.01.2006 г., Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 575 от 10 сентября 2007

1.2. Настоящий Порядок устанавливается Оператором самостоятельно, является публичной офертой и может быть принят Абонентом не иначе как путем присоединения к нему в целом.

1.3. Условия настоящего Порядка распространяется только на предоставление услуг связи и не затрагивают отношений сторон по вопросам, связанным с приобретением оборудования.

1.4. Услуги сотовой радиотелефонной связи стандарта IMT-MC-450 оказываются на основании Лицензий: №86471, №86473, №86464, №86462.

1.5. Предложение заключить договор на условиях, предусмотренных настоящим Порядком, адресуется лицам, являющимся законными владельцами RUIM-карты. Начало пользования услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с условиями данного договора.

1.6. Договор оформляется путем заполнения типовой формы в двух экземплярах и подписывается сторонами. Один экземпляр выдается Абоненту. Договор считается заключенным с момента его подписания сторонами или с момента подписания его Абонентом и получения его полномочным представителем Оператора.

1.7. В соответствии с настоящим Порядком ОАО «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице представителя Оператора (Коммерческого представителя, дилера), указанного в типовой форме договора, действующего на основании доверенности, с одной стороны, и Абонент, подписавший Договор, с другой стороны, заключают договор об оказании услуг сотовой радиотелефонной связи.

1.8. Неотъемлемой частью настоящего Порядка является Договор на оказание услуг сотовой радиотелефонной связи (регистрационная форма) с обязательным указанием Абонентом Тарифного плана, из действующего Прейскуранта Оператора.

2. Перечень, объем и качество услуг

2.1. Оператор,в течении срока действия Договора, обязуется оказать Абоненту услуги сотовой радиотелефонной связи стандарта IMT-MC-450 по перечню, заказанному Абонентом, в соответствии с выбранным им тарифным планом, изложенным в типовой форме договора, а также заказанные Абонентом иные услуги, в соответствии с действующими предложениями Оператора (третьих лиц), а Абонент обязуется принимать и оплачивать Услуги. Перечень и качество услуг сотовой радиотелефонной связи стандарта IMT-MC-450 будут зависеть от оборудования, используемого Абонентом, и Зоны обслуживания сети связи Оператора. Перечень Услуг при Роуминге зависит также от возможностей сети роумингового оператора.

2.2. Услуги международной/междугородной связи, позволяющие абоненту совершать исходящие вызовы из сети связи Оператора на международные/междугородные направления, предоставляются абоненту на условиях, установленных Оператором.

2.3. Определение объема Услуг, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний автоматизированной системы расчетов Оператора, либо оборудования связи других операторов связи, в частности, при оказании услуг связи Абоненту в Роуминге.

2.4. Информация о Дополнительных услугах размещается Оператором или третьими лицами в виде публичной оферты в интернете на сайтах Оператора или третьих лиц, или в рекламных материалах о данных услугах.

2.5. Согласие Абонента на подключение или отключение той или иной услуги может быть выражено в письменной форме путем подачи соответствующего заявления Оператору, путем самостоятельного подключения или отключения той или иной услуги с использованием собственного абонентского устройства или через Интернет-Службу или путем обращения в Информационно-справочный отдел Оператора с помощью «Кодового слова». При этом Абонент уведомлен и согласен, что следствием изменения набора оказываемых услуг связи будет являться изменение величины платы за них.

2.6. Исходя из технических особенностей работы сотовой сети Оператора, Оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения, которое не может быть менее 30 минут.

2.7. Качество предоставляемой подвижной связи в зоне обслуживания сети Оператора соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющейся лицензии. Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых ремонтных и профилактических работ.

2.8. Предоставляемая Абоненту сотовая радиотелефонная связь в силу естественных условий распространения радиоволн может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи или внутри зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.

2.9. Предоставляемая Абоненту сотовая радиотелефонная связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции Оператора.

2.10. Оператор не несет ответственности за недостатки услуг связи, возникшие вследствие использования Абонентом несертифицированного оконечного оборудования, либо оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором. За качество услуг связи в роуминге ответственность несёт принимающий оператор.

2.11. Ответственность Оператора вследствие существенного нарушения подвижной связи, включая временное снижение качества связи и (или) отказ оборудования сети, наступает при наличии вины Оператора и не может превышать сумму, равную части месячной абонентской платы или иного обязательного ежемесячного платежа, пропорциональной времени фактического непредоставления услуг. Факт невозможности получения Услуг Абонентом должен быть подтвержден документально.

2.12. В том случае, если для отдельных категорий Абонентов законом предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператора по сравнению с изложенными в настоящем пункте, то в отношении таких Абонентов применяются правила, установленные законом РФ.

2.13. Оператор не несет ответственности за ухудшение качества и/или прекращение предоставляемых услуг при возникновении обстоятельств непреодолимой силы и иные не зависящие от Оператора обстоятельства.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Предоставить Абоненту в пользование на период действия Договора индивидуальный телефонный номер («Абонентский номер»). Абонентский номер не является собственностью абонента.

3.1.2. Подключить RUIM-карту Абонента к сети стандарта IMT-MC-450 и предоставлять Абоненту заказанные им согласно п. 2.1 услуги при наличии денежных средств на лицевом счете Абонента. Сумма денежных средств на лицевом счете указывается в рублях в количестве, определяемом исходя из сумм ранее внесенных авансовых платежей и объема использованных Абонентом услуг связи. Списание денежных средств производится в соответствии с избранным Абонентом тарифным планом исходя из тарифов на Услуги с учетом НДС и иных налогов, включаемых в цену, на основании показаний автоматизированной системы расчетов Оператора или оборудования связи других операторов, в частности, при оказании услуг связи абоненту в роуминге.

3.1.3. Предоставлять Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах (в том числе перечень Услуг), о зоне обслуживания сети подвижной связи, о порядке и сроках доставки счетов, о тарифах на услуги.

3.1.4. Организовать бесплатное консультирование Абонента по вопросам о состоянии лицевого счета Абонента и задолженности по оплате услуг, о тарифах на услуги, о зоне обслуживания, о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи.

3.1.5. Предоставить Абоненту возможность бесплатного вызова экстренных оперативных служб в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

3.1.6. Предоставить Абоненту возможность пользоваться услугами подвижной связи стандарта IMT-MC-450 при нахождении в других сетях в России и за рубежом (роуминг) при наличии договоров у Оператора с операторами данных сетей. Для получения указанной возможности, Абоненту необходимо обратиться к Оператору. Перечень и стоимость услуг связи при роуминге зависит от сети принимающего оператора, при этом Оператор не несет ответственности за качество предоставляемых Абоненту услуг связи.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора путем направления Абоненту соответствующих предложений (в том числе, путем SMS-сообщений или размещения соответствующей информации на сайте Оператора в сети Интернет, или путем публикаций в средствах массовой информации, или другими способами) в соответствии с п. 7 настоящего Порядка.

3.2.2. Приостановить оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом условий настоящего Порядка (возобновление оказание Услуг производится по тарифам Оператора после полного устранения нарушений).

3.2.3. В случаях изменения конкурентной ситуации на рынке Оператор вправе изменять тарифы, условия, сроки и систему оплаты, в соответствии с действующим законодательством известив Абонента не менее чем за 10 дней до введения указанных изменений путем публикаций в средствах массовой информации, SMS-сообщениями, путем размещения информации на официальном сайте Оператора или другим способом.

3.2.4. Изменять в одностороннем порядке телефонный номер, предоставленный Абоненту, предварительно уведомив Абонента не менее чем за 60 дней до указанного изменения, кроме случаев, когда замена вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами.

3.2.5. В случае неоплаты Абонентом счетов, предусмотренных настоящим Порядком, Оператор вправе предпринять предусмотренные законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков. Оператор вправе привлекать к взысканию задолженности третьих лиц, при этом предоставление данным третьим лицам информации, необходимой для взыскания задолженности, не является нарушением положений настоящего договора, Порядка и действующего законодательства о раскрытии тайны связи и конфиденциальной информации.

3.2.6 Приостановить оказание Услуг Абоненту в случае если Абонент причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг Оператора, осуществляет неоднократные попытки активации несуществующих карт оплаты, использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов доступа в сети фиксированной связи и IP-телефонии, а также в иных случаях злоупотребления Абонентом правами, предоставленными по Договору, а также при нарушении Абонентом требований, установленных действующим законодательством, настоящим Порядком, Правилами пользования телематическими услугами связи и услугами по передаче данных.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. В целях заключения Договора и предоставления услуг предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения в объеме, предусмотренном Договором. Юридические лица указывают: полное и сокращенное наименование; юридический и фактический адреса; адрес доставки счета; ИНН/КПП; ОКПО; банковские реквизиты и предоставляют учредительные документы. Физические лица указывают: Ф. И. О.; место временной или постоянной регистрации; фактический адрес, дату рождения; номер и серию паспорта; кем и когда он выдан. В случае изменения указанных данных Абонент обязан в течение 60 (шестидесяти) дней после таких изменений предоставить Оператору новые данные в письменном виде.

3.3.2. Своевременно оплачивать Услуги (включая роуминг, услуги междугородной и международной связи) в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка. Передача сотового телефона (RUIM-карты) в пользование третьим лицам не освобождает Абонента от исполнения Договора.

3.3.3. Самостоятельно контролировать наличие денежных средств на лицевом счёте и поддерживать положительный баланс лицевого счета.

3.3.4. Не пользоваться радиотелефоном в летательных аппаратах, на аэродромах и вблизи объектов (оборудования), чувствительных к помехам, создаваемым средствами связи.

3.3.5. Незамедлительно сообщать Оператору об утере, краже, пропаже RUIM–карты (производить блокировку). Для экстренной блокировки Абонент должен обратиться в службу поддержки Абонента, сообщить свой абонентский номер, PIN-код, Ф.И.О., данные документа, указанного в настоящем Договоре или наименование юридического лица. В случае утери, кражи или в иных случаях отсутствия у Абонента RUIM-карты Абонент несет все обязательства по оплате услуг, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления о прекращении обслуживания данной RUIM -карты.

3.3.6. Ознакомиться с Правилами пользования услугами связи, зоной радиопокрытия, перечнем возможных услуг, тарифами на междугородную и международную связь до начала потребления таких услуг, тарифами по роумингу до начала использования сотового телефона в сети стандарта IMT-MC-450 другого оператора.

3.3.7. Не использовать телефонный номер (в том числе уникальные коды идентификации) для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и материальному ущербу Оператора.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, объеме предоставляемых Услуг, выставленных счетах за оказываемые Услуги, о зоне радиопокрытия Сети, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

3.4.2. Использовать сеть для ведения радиотелефонных разговоров, для передачи информации техническими способами в соответствии с положениями настоящего Договора.

3.4.3. Абонент вправе изменить используемый им перечень услуг сотовой радиотелефонной связи и тарифный план (за исключением авансовой формы платежа), уведомив об этом Оператора письменно или в иной допускаемой Оператором форме. Все указанные изменения вводятся не позднее дня, следующего за датой получения Оператором указанного уведомления и оплаты дополнительных услуг в соответствии с тарифами Оператора. Абонент, заказывая услугу по определенному номеру доступа, соглашается с правилами оказания дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные услуги и оплатить.

4. Расчеты за услуги связи

4.1. Тарифы на Услуги, Порог отключения исходящей связи/Порог обратного включения, Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Оператором самостоятельно в действующем Прейскуранте. Кроме того, в Прейскуранте содержатся сведения о сроке и территории его действия.

4.2. При заключении Договора в соответствии с настоящим Порядком Абонент указывает выбранный им из предлагаемых действующим прейскурантом Тарифный план, который становится неотъемлемой частью Договора.

4.3. Оператор, оказывающий услуги, ведет расчеты с Абонентом за эти услуги. К проведению расчетов Оператором могут привлекаться третьи лица.

4.4. Тарифы за услуги устанавливаются в рублях. Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в рублях.

4.5. Оператор вправе устанавливать в тарифных планах различные Тарифные зоны. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять границы предусмотренных тарифным планом Тарифных зон в случаях модернизации сети или изменения ее конфигурации, уведомив о предстоящем изменении не позднее, чем за две недели.

4.6. Списание денежных средств с лицевого счета Абонента за разговоры в роуминге производится Оператором по мере получения информации от Оператора другой сети.

4.7. Авансовый метод расчетов. При авансовом методе расчетов на Лицевой счет Абонента до начала предоставления Услуг должен быть внесен аванс (платеж), образующий на Лицевом счете определяемый Оператором положительный остаток. При этом расчеты производятся Абонентом за фактически оказанные в Расчетном периоде Услуги, с учетом внесенной ранее суммы аванса. Авансовые платежи, внесенные на Лицевой счет Абонента, используются для оплаты Услуг по мере их потребления Абонентом. Суммы авансовых платежей определяются самим Абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг и выбранного Тарифного плана. При заключении Договора Абонент должен внести первый авансовый платеж в сумме, определяемой выбранным Тарифным планом. Оператор не предоставляет Услуги Абоненту до исполнения Абонентом настоящего денежного обязательства. Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью приостановить предоставление Услуг Абоненту при отсутствии на Лицевом счете Абонента положительного остатка. Возобновление предоставления Услуг производится после поступления на счет Оператора очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на Лицевом счете. Оператор в целях обеспечения исполнения Абонентом обязательств по Договору вправе устанавливать неснижаемый положительный остаток - Порог отключения исходящей связи/Порог обратного включения - на Лицевом счете Абонента в зависимости от перечня, объема Услуг и Тарифного плана, выбранного Абонентом. Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью приостановить предоставление Услуг Абоненту в том случае, если остаток на Лицевом счете Абонента достигает Порог отключения исходящей связи. Возобновление предоставления Услуг производится в течение 3 (трех) дней после пополнения Лицевого счета Абонента до суммы, превышающей Порог обратного включения.

4.8. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания Расчетного периода Оператор отправляет Абоненту счета, если услуга по доставке счета предусмотрена выбранным Абонентом Тарифным планом и заказана Абонентом. В случае, если Абонент не заказывает доставку счета (указывает в качестве адреса доставки офис Оператора), Абонент вправе ознакомиться и получить счета в офисах Оператора по истечении 10 (десяти) календарных дней после окончания Расчетного периода. Счет должен быть оплачен Абонентом в течение указанного в нем срока.

4.9. Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.

4.10. При подписании настоящего Договора Абоненту – юридическому лицу выставляется счет, включающий плату за подключение RUIM-карты к сети, авансовый и другие платежи, в соответствии с выбранным Абонентом и указанными в Договоре перечнем и объемом услуг сети и тарифным планом. Оператор не предоставляет Абоненту Услуги до поступления этих средств на счет Оператора.

4.11. Абонент обязан осуществлять предоплату (авансовые платежи) услуг. Сумма к оплате определяется Абонентом самостоятельно, исходя из потребления Абонентом заказанных услуг и действующих тарифов Оператора.

4.12. Расчетным месяцем по договору является календарный месяц. В случае если сумма ранее внесенных Абонентом платежей окажется недостаточной для оплаты оказанных услуг, недостающая сумма должна быть оплачена Абонентом не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным. В случае, если задолженность не погашена Абонентом в указанный срок, Абонент по дополнительному письменному требованию уплачивает Оператору пени в размере 1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

4.13. Авансовые платежи, внесенные Абонентом, используются для оплаты в соответствии с настоящим Порядком по мере оказания Оператором услуг Абоненту.

4.14. Абонент производит оплату за Услуги с указанием Лицевого счета Абонента и/или соответствующих Абонентских номеров. Для целей расчета за оказанные Услуги используется тот тариф, который действовал на момент установления соответствующего соединения. Денежные средства, поступившие на счет Оператора с нарушением требований настоящего пункта, на лицевой счет Абонента не зачисляются до получения соответствующего письменного распоряжения Абонента. Обязанность по оплате услуг считается исполненной Абонентом со дня поступления соответствующих сумм на расчетный счет или в кассу Оператора.

4.15. Если Абонент имеет перед Оператором задолженность по оплате Услуг по иным Лицевым счетам, принадлежащим Абоненту, то Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту до полного погашения задолженности Абонента за оказанные Оператором Услуги, и/или направить поступающие от Абонента платежи (кроме платы за подключение) на погашение образовавшейся ранее задолженности Абонента. При этом на Лицевом счете Абонента сохраняется сумма, оставшаяся после погашения задолженности. О произведенном зачете Оператор уведомляет Абонента путем телефонного (в том числе SMS) сообщения на Абонентский номер, либо иным доступным Оператору способом. Полная информация о проведенном зачете указывается в счете, выставляемом Оператором в соответствии с настоящим Порядком.

5. Прочие условия

5.1. Подключение к программируемым стационарным аппаратам возможно при условии привязки Абонента к определенному адресу. В случае использования стационарного аппарата вне места нахождения адреса, указанного в Договоре, абонентский номер блокируется. На основании этого Оператор имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту. В случае изменения адреса установки стационарного аппарата (при переезде) Абонент обязан в течение 10 (десяти) дней после таких изменений предоставить Оператору новые данные в письменном виде. При несвоевременном предоставлении данных Абонентский номер блокируется, договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке.

5.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении договора, будут решаться, по мере возможности, путем переговоров.

5.3. До обращения в суд Абонент обязан предъявить Оператору письменную претензию. Претензии рассматриваются в сроки, предусмотренные действующим законодательством, но не более 60 (шестидесяти) дней со дня регистрации претензии Оператором. Разногласия, по которым стороны не смогут достичь договоренности, рассматриваются между юридическими лицами — в Арбитражном суде Томской области, между Оператором и гражданами — в судах по месту нахождения Оператора. Претензии принимаются в письменном виде.

5.4. Абонент подтверждает свое согласие либо отказ на предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи и предоставление сведений о нем для оказания таких услуг в типовой форме Договора.

5.5. Абонент подтверждает свое согласие либо отказ на использование сведений о нем в системе информационно-справочного обслуживания, для оказания справочных и иных информационных услуг Оператора или третьими лицами в типовой форме Договора.

5.6. Права Абонента могут осуществляться от его имени представителем, действующим на основании доверенности или иного допускаемого законом основания.

5.7. Абонент гарантирует, что все указанные им сведения и данные являются достоверными.

6. Срок действия Договора

6.1. Договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу с даты его подписания сторонами.

6.2. В случае одностороннего отказа от исполнения договора, а именно, если:

Абонент в течение 60 (шестидесяти) дней с момента принудительной блокировки не погашает задолженность и (или) не вносит аванс с тем, чтобы на лицевом счете были денежные средства,

Абонент в течение 60 (шестидесяти) дней не потребляет платные услуги связи либо его абонентский номер находится в состоянии добровольной блокировки более 60 (шестидесяти) дней, договор считается расторгнутым Абонентом в одностороннем порядке с момента истечения сроков, указанных в настоящем Порядке.

6.3. Уведомления Абонентом Оператора об одностороннем расторжении договора в таких случаях не требуется. Если у Абонента на лицевом счете числятся несколько абонентских номеров, то действие п. 6.2 распространяется на каждый абонентский номер в отдельности.

6.4. При расторжении Договора Абоненту возвращается разница между оплаченной им по настоящему Договору суммой и стоимостью оказанных Оператором услуг; если Договор расторгается после подключения телефона (RUIM-карты) к сети, то плата за подключение Абоненту не возвращается. Возврат причитающихся Абоненту денежных средств должен быть осуществлен в течение 15 календарных дней на основании письменного обращения Абонента к Оператору

6.5. С момента расторжения Договора обязательства сторон считаются прекращенными за исключением обязательств Абонента, предусмотренных п.3.3.2. и раздел 4 Договора, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на этот момент Услуг.

6.6. При расторжении Договора Оператор полностью отключает телефон (RUIM-карту) Абонента от сети. Возможность дальнейшего использования Абонентом «Абонентского номера» прекращается.

7. Условия изменения Порядка

7.1. Оператор вправе вносить изменения и дополнения в настоящий Порядок путем направления Абоненту соответствующих предложений (в том числе путем SMS-сообщений или размещения соответствующей информации на сайте Оператора в сети Интернет, или путем публикаций в средствах массовой информации, или направлением уведомления, иным допускаемым способом). Неполучение Оператором в течение 15 календарных дней от даты соответствующего уведомления письменного отказа Абонента от принятия соответствующих изменений и/или дополнений и продолжение пользования Услугами на новых условиях является подтверждением их принятия Абонентом. Изменение Оператором Абонентского номера производится с соблюдением порядка, установленного законодательством.

7.2. Оператор вправе, в любом случае, устанавливать самостоятельно Тарифные планы, отдельные тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонентов о введении указанных изменений не менее чем за 10 календарных дней до момента вступления их в силу через средства массовой информации, на Internet-сайте Оператора, или направлением уведомления иным допускаемым способом.

7.3. При несогласии абонента с изменениями Порядка договор считается расторгнутым. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления услуг Оператора, чем те, которые предусмотрены настоящим Порядком, применяются условия отдельного соглашения.

http://telecom.tomsk.ru/StaticPage.vm?mode=G&page=836856_10570
www.wellcom.tomsk.ru