

# Правила использования карт оплаты сети Wellcom

г.Томск

«23» марта 2006г.

## 1. Сфера действия

1.1. Настоящие Правила осуществления Платежей с использованием Карт оплаты сети «Wellcom» (далее - Правила) определяют перечень прав и обязанностей Оператора и Плательщика при внесении Платежа за Услуги связи с использованием Карт оплаты.

1.2. Внесение Плательщиком Платежа и получение им Карты оплаты, означает безусловное согласие с настоящими Правилами.

1.3. Плательщик обязан ознакомиться с настоящими Правилами до внесения Платежа.

## 2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах

**Абонент** – пользователь услугами сотовой радиотелефонной связи, с которым Оператором заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера.

**Активация** – техническая операция, производимая Абонентом (Плательщиком), по передаче Оператору PIN-кода, а также информации об Абоненте, в пользу которого произведен Платеж, для зачисления Платежа на Лицевой счет Абонента. Активация производится в соответствии с настоящими Правилами.

**Карта оплаты сети «Wellcom»** (Карта оплаты) - индивидуальный носитель, содержащий информацию о PIN-коде, Серийном номере, Номинале, Сроке активации и передаваемый Плательщику в качестве подтверждения совершенного Платежа, а также с целью последующей Активации при помощи указываемого PIN-кода.

**Лицевой счет Абонента** – регистр аналитического учета Оператора, соответствующий абонентскому номеру и предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению Услуг связи Абонентом.

**Лицензионная территория** – территория, на которой Оператор в соответствии с лицензией на оказание услуг сотовой радиотелефонной связи уполномочен оказывать услуги связи.

**Номинал** - справочная величина на Карте оплаты, выраженная в рублях РФ и представляющая собой информацию о размере совершаемого Платежа.

**Оператор сети «Wellcom»** (Оператор) – ОАО «Сибирьтелеком», Томский филиал ОАО «Сибирьтелеком» (лицензия 30216 от 30.12.2003г).

**Плательщик** – любое лицо, вносящее Платеж в пользу Абонента.

**Платеж** – авансовый платеж, совершаемый Плательщиком за Услуги связи, предоставляемые Оператором сети «Wellcom», в размере Номинала, приводимого на Карте оплаты, без указания в момент совершения Платежа информации об абонентском номере с условием о том, что до окончания Срока активации указанная информация будет предоставлена Оператору посредством Активации.

**Представитель Оператора** - лицо, уполномоченное Оператором на совершение юридически значимых и иных действий, связанных с приемом Платежей, от имени Оператора.

**Серийный номер** – уникальный символьный параметр, приводимый на Карте оплаты и используемый с целью учета PIN-кодов, переданных Плательщикам.

**Зона обслуживания сети «Wellcom»** - совокупность территорий, обслуживаемых всеми узлами связи сети подвижной связи ОАО «Сибирьтелеком» (Томский филиал ОАО «Сибирьтелеком»).

**Срок активации** – параметр, приводимый на Карте оплаты и определяющий период времени, до окончания которого Плательщиком должна быть осуществлена Активация.

**Услуги связи** (услуги сотовой радиотелефонной связи) – деятельность по приему,

обработке, хранению и передаче знаков, сигналов, письменного текста, изображений, звуков и иной информации по сети сотовой радиотелефонной связи, а также деятельность по оказанию услуг, предоставляемых с использованием сети сотовой радиотелефонной связи.

**PIN-код** – уникальный символьный параметр, размещенный на Карте оплаты с соблюдением необходимых мер защиты и используемый Абонентом (Плательщиком) при Активации с целью подтверждения подлинности осуществляемых операций по корректному зачислению Платежа на Лицевой счет Абонента в соответствии с Номиналом.

### **3. Общие положения**

3.1. Абонент (Плательщик) вправе оплачивать Услуги связи, оказываемые Оператором Абоненту, с использованием Карт оплаты при условии соблюдения Абонентом (Плательщиком) условий настоящих Правил.

3.2. Для совершения Платежа с использованием Карты оплаты Плательщик вносит денежные средства в размере Номинала Представителю Оператора, получает в подтверждение внесенного Платежа Карту оплаты и производит Активацию в соответствии с условиями, изложенными в разделе 4 настоящих Правил.

3.3. Оператор производит зачисление Номинала Платежа на Лицевой счет Абонента в течение одних суток с момента Активации при условии осуществления Активации надлежащим образом.

3.4. Получаемая от Представителя Оператора Карта оплаты должна удовлетворять следующим требованиям:

- 1) размер принимаемого Платежа должен соответствовать Номиналу Карты оплаты, выраженному в рублях РФ;
- 2) период времени, оставшийся до истечения Срока активации, должен быть не менее 1 (одного) месяца;
- 3) Карта оплаты должна иметь ненарушенный защитный слой, закрывающий PIN-код;
- 4) при внесении Платежа наличными денежными средствами Плательщику выдается кассовый чек или иной допустимый в соответствии с действующим законодательством РФ документ, подтверждающий Платеж.

3.5. При получении от Представителя Оператора Карты оплаты, Плательщик обязан проверить карту на отсутствие видимых механических повреждений, а также убедиться в целостности защитного слоя, закрывающего PIN-код.

3.6. В целях подтверждения Платежа, Плательщик обязан сохранять Карту оплаты и кассовый чек или иной допустимый в соответствии с действующим законодательством РФ документ, полученный от Оператора / Представителя Оператора.

3.7. Внесение Платежа возможно исключительно в пользу Абонентов Оператора.

3.8. Платеж может быть осуществлен как самим Абонентом, так и Плательщиком.

3.9. Платеж может быть совершен только на сумму Номинала, выраженного в рублях РФ.

3.10. Полученная от представителя Оператора Карта оплаты, удовлетворяющая требованиям, указанным в п. 3.5 настоящих Правил, обмену и возврату не подлежит. Произведенный Платеж может быть возвращен Абоненту в соответствии с условиями заключенного с ним Оператором договором.

### **4. Порядок Активации**

4.1. Активация производится строго в размере Номинала.

4.2. Повторная Активация не допускается.

4.3. Активация производится следующим способом:

4.3.1. Путем совершения голосового вызова с мобильного телефона Абонента, находящегося в зоне уверенного приема Оператора, на номер 210-220. Вызов на указанный сервисный номер для Абонентов сети является бесплатным. Следуя

инструкциям автоинформатора, вводится PIN-код, который находится под защитным слоем и ожидается подтверждение активации карты.

4.4. Краткие инструкции по Активации указаны на Карте оплаты.

4.5. Активация после истечения Срока активации невозможна.

## **5. Отказ в Активации**

### **Оператор вправе отказать в Активации по следующим причинам:**

5.1. Активация производится с нарушением требований, изложенных в разделе 4 настоящих Правил, в том числе - неправильно либо ненадлежащим образом указан PIN-код; превышены количество попыток и интервалы времени, отводимые для корректного ввода PIN-кода, установленные Оператором; введена некорректная цифровая комбинация абонентского номера и др.

5.2. Абонентом (Плательщиком) нарушены условия настоящих Правил или договора, заключенного с Оператором.

5.3. В случае невозможности зачисления Платежа на Лицевой счет Абонента в соответствии с условиями обслуживания Оператора (договора с Оператором).

5.4. В случае несоблюдения Плательщиком, указанных в п. 6 настоящих Правил условий безопасного использования Карты оплаты.

## **6. Условия безопасности использования Карты оплаты**

6.1. Абонент (Плательщик) обязан соблюдать условия настоящих Правил по обеспечению безопасности при совершении Платежа с использованием Карты оплаты.

6.2. С момента получения Карты оплаты Абонент (Плательщик):

6.2.1. Принимает необходимые меры по бережному хранению и надлежащему использованию Карты оплаты;

6.2.2. Принимает необходимые меры по исключению доступа третьих лиц к PIN-коду, размещенному на Карте оплаты. При этом оператор не несет ответственности за убытки, возникшие у Абонента (Плательщика) в случае, если PIN-код стал известен третьим лицам.

6.3. Оператор не несет ответственности и не имеет обязательств перед Абонентом (Плательщиком) в случае кражи, потери, повреждения или иной утраты Плательщиком Карты оплаты, а также несоблюдения Плательщиком требований безопасности использования Карты оплаты.

6.4. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование PIN-кода, размещенного на Карте оплаты, ненадлежащими лицами в случае утраты Карты.

6.5. Оператор не несет ответственности и не имеет обязательств перед Абонентом (Плательщиком) в случае получения Плательщиком Карты оплаты от неуполномоченных Представителей Оператора.

## **7. Получение справочной информации**

7.1. Получение Абонентами (Плательщиками) справочной информации о порядке осуществления Платежей с использованием Карты оплаты, возможно следующими способами:

7.1.1. Путем совершения голосового вызова с мобильного телефона Абонента, находящегося в зоне уверенного приема Оператора, на номер 21-00-00, 210-210. Вызов на указанный сервисный номер для Абонентов сети является бесплатным.

7.1.3. В центрах обслуживания Абонентов Оператора и местах продаж Карт Оплаты Представителей Оператора.

7.1.4. На сайте [www.wellcom.tomsk.ru](http://www.wellcom.tomsk.ru)